

## Condições Legais e Privacidade

Termos e Condições de Vendas Política de Privacidade Termos e Condições de Uso

### **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política de Privacidade ("Política") descreve como a LVMH Fashion Group Brasil Ltda., com sede na Rua Fidêncio Ramos, 302, conjunto 91 e conjunto 93, Vila Olímpia, CEP 04551-010, São Paulo, SP, inscrita no CNPJ sob o nº 32.331.472/0001-13 ("LV", "Nós", ou "Nosso") trata os dados pessoais de seus clientes e potenciais clientes ("Você"), para lhes oferecer o melhor serviço.

Nós coletamos, armazenamos, processamos e utilizamos dados pessoais daqueles que acessem os sites e/ou aplicativos da LV; que façam uso de Nossos produtos conectados (se e quando disponíveis) ou que visitem Nossas lojas ou Nossas páginas de mídia social do Brasil.

Esta Política descreve como nós usamos os seus dados pessoais.

#### **1. QUE TIPO DE DADOS PESSOAIS COLETAMOS?**

Para os fins descritos nesta Política, a LV poderá coletar as seguintes categorias de dados pessoais:

- a) Informações de identificação e de contato (como nome, endereço, número de telefone, número de documento de identificação, data de nascimento ou e-mail), quando Você estiver disposto a fornecê-las, por exemplo para se inscrever em uma conta on-line ou preencher um cartão de informações de cliente na loja, para participar de um evento, para fazer uma compra ou quando tais informações forem necessárias para emissão de nota fiscal, quando Você solicitar.
- b) Informações de pagamento: por exemplo, detalhes de cartão de crédito, números de conta bancária, detalhes da conta PayPal ou outros detalhes de pagamento que Você fornecer para receber produtos ou serviços que Você solicitou da LV.
- c) Informações demográficas, como seu gênero e aniversário.

d) Sua imagem, quando Você visitar Nossas lojas (câmeras de segurança instaladas em nossas instalações), ou sua voz quando Você ligar para os Serviços de Clientes LV (já que sua ligação poderá ser gravada).

e) Preferências e interesses que Você decidir divulgar por meio de seus contatos de preferência ou encontros com Nossos assessores de clientes (que podem incluir suas preferências sobre Nossas coleções ou outras marcas de luxo, seu tamanho, seu estilo de vida, ou informações básicas sobre seu círculo familiar).

f) Informações que Você enviar ou publicar em um espaço público, em Nossas páginas de mídia social ou em Nossos websites, por exemplo, para uma análise do produto.

g) Informações sobre suas compras *on-line* ou em lojas, que podem incluir os produtos que Você comprou e seus respectivos preços.

h) Informações sobre seu escore de crédito.

i) Se Você usar Nossos websites, poderemos coletar informações sobre o navegador que Você está usando e seu comportamento de navegação.

j) Se Você usar Nosso aplicativo móvel, poderemos coletar sua localização GPS, sujeito ao seu consentimento, quando necessário. Podemos também verificar com que frequência Você usa o aplicativo e onde Você o baixou. Podemos coletar informações sobre o navegador que Você está usando, e seu comportamento de navegação.

k) Se Você usar Nossos produtos conectados, poderemos coletar informações a respeito do seu uso de tais produtos (como por exemplo, quais aplicações de Nosso produto Você mais usa ou informações de nível de bateria), bem como informações de geolocalização, se necessário, para fornecer o serviço que Você solicitou;

l) Também poderemos coletar informações publicadas em sites de terceiros ou plataformas de mídia social sobre produtos e serviços da LV, quando necessário para as finalidades definidas aqui.

Seus dados pessoais são obtidos diretamente de Você (por exemplo, se Você criar uma conta em um de Nossos sites/apps ou fizer uma compra ou interagir de outras forma com Nossos consultores de clientes em lojas ou com Nossos Serviços ao Cliente LV), ou de forma indireta (por exemplo, ao usar ferramentas de rastreamento de navegação,

como *cookies*), ou ainda por meio de terceiros (por exemplo, por meio de plataformas de mídia social). As informações fornecidas por esses terceiros estão sujeitas às políticas por eles estabelecidas, e podem estar sujeitas aos seus respectivos termos e condições e às regras de privacidade.

Se Você optar por não enviar qualquer dado pessoal, quando requerido ou quando exigido por lei, Você não poderá receber o produto ou o serviço que encomendou ou, ainda, registrar-se em Nossos sites, aplicativos ou outras mídias.

## **2. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Utilizamos as informações descritas acima para as finalidades especificadas no momento de sua coleta ou pontuadas a seguir nesta Política:

- a) para melhorar Nossa compreensão sobre os seus interesses e preocupações, e para melhor entender sobre o uso de Nossos produtos: podemos usar suas informações para melhorar nosso *website*, aplicativos e produtos/serviços. Podemos usar suas informações para personalizar sua experiência conosco e para adaptar Nossas atividades de *marketing* às suas necessidades e interesses, pois acreditamos que também é de nosso legítimo interesse melhorar Nossos serviços e responder às suas demandas.
- b) para lhe fornecer Nossos serviços conectados, para processar seu pedido, responder a suas solicitações ou dúvidas e gerenciar suas reclamações: por exemplo, usamos suas informações para processar seu pedido e entregar seus produtos a Você. Ainda, podemos usar suas informações para enviar-lhe informações solicitadas por Você, ou para nos comunicar com Você sobre sua conta de usuário ou sobre Nosso relacionamento: Nós podemos entrar em contato com Você sobre mudanças no site ou sobre atualizações de serviços. Também Nós podemos entrar em contato com Você sobre comentários ou sobre esta Política ou os termos do site. Nesse caso, suas informações são processadas para executar o contrato que Nós temos com Você.
- c) para fins de segurança: podemos usar informações para proteger Nossa empresa, Nossos clientes, Nossos associados e Nossos sites ou aplicativos contra fraude, roubo ou qualquer ato ilícito que possa afetar Nossa atividade, pois é Nosso legítimo interesse garantir a segurança de Nossa atividade *on-line* e *off-line*.

d) para fins de combate à falsificação e a canais ilegais de revenda de produtos LV, em violação aos termos e condições gerais de venda e da rede de distribuição seletiva de LV (monitorando em particular, quantidades ou frequência de produtos comprados), pois é nosso legítimo interesse a proteção contra falsificações on-line e preservação de nossa rede de distribuição.

e) para fins de *marketing*, Nós podemos usar suas informações para contatar Você sobre novos produtos e ofertas especiais que consideramos interessantes para Você, conforme o seu consentimento, quando aplicável.

f) para fins analíticos, Nós podemos utilizar suas informações para analisar a reputação da LV ou de Nossos produtos e para medir o engajamento de Nossas campanhas ou eventos *on-line* ou *off-line*, pois é nosso legítimo interesse preservar a imagem da LV e otimizar nossas campanhas de marketing.

g) defender os direitos e interesses da LV no contexto de processos legais, incluindo procedimentos administrativos, judiciais e de arbitragem.

h) para realizar análises de risco de crédito, no contexto de transações e/ou propostas de transações a serem celebradas com a LV, podendo inclusive seus dados pessoais serem: (h.1) compartilhados com prestadores de serviço nesse sentido, sendo os dados compartilhados no limite do estritamente necessário para essa finalidade; e/ou (h.2) submetidos a decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, para fins de gerenciamento e prevenção de fraudes.

i) outros propósitos: Nós utilizamos suas informações para manter registros de transações e outros registros comerciais para fins legais, administrativos e de auditoria. Também utilizamos informações para atender às exigências legais, de seguros e de tratamento de dados.

### **3. COMO NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Nós não divulgamos ou compartilhamos dados pessoais que Nós coletamos de nenhuma maneira, exceto:

a) com Nossas empresas controladoras e afiliadas dentro do Grupo de Empresas Louis Vuitton: somente para funcionários autorizados e que necessitem ter acesso às informações, para fins de auditoria interna, faturamento ou administrativos e para fornecer a Você o mesmo nível de

serviços em todo o mundo. Por favor, encontre [aqui](#) uma lista de Nossas afiliadas.

b) com prestadores de serviços e agentes que desempenham serviços em Nosso nome: por exemplo, compartilhamos informações com fornecedores que enviem e-mails para Nós. Também podemos compartilhar dados pessoais com fornecedores de serviços que Nos ajudam a operar nossos *websites*.

c) com Nossos parceiros comerciais, sujeito ao seu consentimento: por exemplo, compartilharemos informações com terceiros que patrocinam conjuntamente um evento ou promoção conosco.

d) com qualquer terceiro que seja parte de qualquer reestruturação ou reorganização de negócios (incluindo dissolução ou liquidação). Isto inclui a fusão total ou de parte de nossos negócios ou se os ativos forem transferidos, cedidos ou vendidos.

e) quando formos obrigados a fazê-lo para cumprir a lei aplicável, para responder a uma ordem judicial ou, de modo mais geral, para responder a solicitação de uma autoridade competente.

#### **4. FERRAMENTAS DE RASTREAMENTO E USO DE COOKIES**

Nós podemos coletar certas informações através de *cookies*, *web beacons* e outros meios automatizados. Um *cookie* é um arquivo de texto que é armazenado em uma área dedicada do disco rígido do seu dispositivo, por exemplo, quando Você visita um serviço on-line, quando lê um e-mail ou quando instala ou usa um aplicativo móvel. Um *cookie* permite que seu remetente identifique o dispositivo no qual ele está armazenado.

##### **Que tipo de *cookies* nós utilizamos?**

a) Alguns *cookies* podem ser funcionais para coletar informações que poderão facilitar sua navegação, tais como preferências de idiomas, memorizar o *log-in* ou salvar o conteúdo de sua cesta de compras ou lista de desejos.

b) Outros *cookies* também coletam informações sobre seu comportamento, coletando *URLs* de referência (de onde vêm Nossos visitantes, em quais banners clicaram e que os direcionaram para nosso website), páginas acessadas, horários de visitas a websites. Tais informações Nos permitirão melhorar Nossos sites e aplicativos, ter uma

melhor compreensão dos produtos e serviços que Você prefere e oferecer a Você comunicações mais personalizadas e/ou conteúdo mais personalizado em Nosso site ou em Nossos aplicativos.

c) Também usamos *cookies* para análise da *web* para medir a atividade dos *websites* e determinar as áreas dos *websites* que são mais visitadas, melhorando assim a visibilidade de Nosso conteúdo.

d) Utilizamos *cookies* para garantir a segurança das transações/compras *on-line* por meio de impressões digitais de dispositivos, o que permite identificar certos aspectos do equipamento utilizado para fazer um pedido.

e) Nossos *websites* ou aplicativos podem conter *cookies* de terceiros (entregues por agências de publicidade, provedores de análises, etc.) permitindo-lhes coletar informações de navegação em seus dispositivos, inclusive para medir a eficiência de Nossas campanhas publicitárias em *websites* de terceiros. Os *cookies* de terceiros estão sujeitos às referidas políticas de privacidade de terceiros. Informamos a Você sobre a finalidade desses *cookies* e como Você pode gerenciá-los, na medida em que estamos cientes disso.

f) Podemos incluir em nosso *website* ou aplicativos a possibilidade de compartilhar conteúdo com terceiros ou para que outras pessoas saibam que Você navegou em Nosso *website*. É o caso, por exemplo, das funcionalidades "Like" e "Share" oferecidas pelas plataformas de redes sociais ("Facebook", "Twitter", etc.).

As redes sociais que oferecem estas funcionalidades podem identificá-lo mesmo que Você não utilize estas funcionalidades em Nosso *website*. De fato, tais funcionalidades permitem às plataformas de redes sociais rastrear informações sobre sua navegação em Nosso site sempre que sua conta de rede social estiver ativa enquanto navega em nosso site.

Não controlamos como estas plataformas coletam seus dados pessoais enquanto Você navega em Nosso *website*. Convidamos Você a ler as políticas de privacidade destas redes sociais para saber como elas utilizam as informações coletadas (inclusive para fins publicitários) através desses botões. Essas políticas de privacidade devem lhe fornecer informações sobre como administrar suas preferências em sua conta de redes sociais.

## **5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS**

As informações que Nós coletamos sobre Você podem ser transferidas, armazenadas e tratadas em países/regiões onde uma empresa da LV esteja localizada para garantir que Você possa se beneficiar de melhores serviços onde quer que Nos visite e para as finalidades definidas nesta Política. Você pode obter uma [lista desses países/regiões aqui](#).

Nós também podemos transferir seus dados pessoais para os prestadores de serviços envolvidos na manutenção de Nossos sites, aplicativos ou mídias sociais ou qualquer outra ferramenta utilizada para o tratamento de Nossos clientes ou informações em potencial.

Alguns destinatários estão localizados em países/regiões terceiras que podem não fornecer o mesmo nível de proteção de dados que a lei brasileira.

QUANDO TRANSFERIMOS SEUS DADOS PESSOAIS, NÓS PROTEGEREMOS E FORNECEREMOS PROTEÇÃO ADEQUADA PARA A TRANSFERÊNCIA DE SUAS INFORMAÇÕES AOS DESTINATÁRIOS NESSES PAÍSES/REGIÕES, CELEBRANDO ACORDOS DE TRANSFERÊNCIA DE DADOS COM AS DEVIDAS SALVAGUARDAS, E DE ACORDO COM OS REGULAMENTOS DA AUTORIDADE NACIONAL BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS.

## **6. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO**

Seus dados pessoais não serão mantidos de forma que Você possa ser identificado por mais tempo do que seja razoavelmente considerado necessário para a LV atingir as finalidades para as quais foram coletadas ou tratadas ou conforme estabelecido nas leis aplicáveis, relacionadas aos períodos de retenção de dados. O prazo de retenção de seus dados pessoais, coletados por Nós, é determinado conforme a finalidade do tratamento de dados e de acordo com os seguintes critérios:

- Os dados coletados para as finalidades específicas definidas no Capítulo 2 serão armazenados apenas:

- o Por cinco (5) anos desde nosso último contato, se Você for um potencial cliente (ou seja, Você não fez nenhuma compra conosco, mas está interessado pela LV);

- o Para a duração de sua relação comercial com a LV e aproximadamente 10 anos depois, se Você for um cliente (isto é, se Você tiver feito uma compra de Nossos produtos ou serviços)

- Seus dados pessoais serão então arquivados para serem utilizados: em caso de litígio ou disputa pelo prazo de prescrição aplicável à finalidade relacionada;
- Se uma ação judicial for iniciada, os dados pessoais poderão ser armazenadas até o final de tal ação, incluindo quaisquer períodos potenciais de recurso, e serão então apagados ou arquivadas conforme permitido pela lei aplicável;

Seus dados pessoais serão então anonimizados ou apagados.

## **7. DIREITOS DE TITULAR DE DADOS**

Em relação ao tratamento de seus dados pessoais, Você pode ter e exercer certos direitos, como:

- a) para confirmar a existência do Tratamento de dados pessoais;
- b) para acessar seus dados pessoais;
- c) para corrigir dados pessoais incompletos, imprecisos ou desatualizados;
- d) solicitar a anonimização, bloqueio ou exclusão de dados pessoais que não sejam necessários, excessivos ou Tratados em violação às leis aplicáveis;
- e) solicitar a portabilidade de dados de outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante solicitação expressa e em conformidade com as regras de sigilo comercial e industrial, sujeito aos regulamentos da autoridade aplicável;
- f) solicitar a portabilidade de dados de outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante solicitação expressa, de acordo com os regulamentos da Autoridade Nacional de Proteção de Dados do Brasil, em conformidade com os segredos comerciais e industriais;
- g) solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados, exceto nos casos de retenção e conservação de dados previstos nas leis de proteção de dados aplicáveis;
- h) solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses;

- i) solicitar informações de entidades públicas e privadas com as quais o responsável pelo Tratamento tenha feito uso compartilhado dos dados;
- j) solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negação;
- k) retirar seu consentimento.

Você poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais (i) se seus dados pessoais não forem mais necessárias para a finalidade de tratamento de dados, (ii) se Você retirou seu consentimento sobre o tratamento de dados baseado exclusivamente em tal consentimento, (iii) se Você se opôs ao tratamento de dados, (iv) o tratamento de dados pessoais é ilegal, (v) os dados pessoais devem ser apagados para cumprir com uma obrigação legal aplicável à LV.

Você pode entrar em contato com nosso responsável pela proteção de dados para exercer seus direitos através do seguinte contato: [personaldata.br@louisvuitton.com](mailto:personaldata.br@louisvuitton.com).

## **8. PROTEGENDO OS SEUS DADOS PESSOAIS**

Nós forneceremos um nível adequado de proteção para os seus dados pessoais e nos asseguraremos de que medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas são utilizadas para protegê-las (incluindo orientação e treinamento da equipe responsável) contra destruição acidental ou ilegal, perda ou alteração acidental, divulgação ou acesso não autorizado, e contra todas as outras formas ilegais de tratamento.

Entretanto, considerando que a Internet não é completamente segura, não podemos garantir que nenhum de seus dados pessoais armazenados ou enviados a Nós está completamente seguro. Encorajamos Você a usar cuidadosamente à Internet para acessar Nossos sites, aplicativos ou mídias sociais.

## **9. DADOS DE MENORES**

Nossos websites e aplicativos não são direcionados a menores. Não coletamos intencionalmente dados pessoais identificadores de crianças sem a permissão de um dos pais ou responsável, a menos que seja permitido pela lei aplicável.

Você deve ter pelo menos 16 (dezesseis) anos de idade para nos fornecer seus dados pessoais e 18 (dezoito) anos de idade para participar de

transações em nossa loja ou websites ou aplicativos. Ao efetuar transações financeiras conosco, Você afirma que tem pelo menos 18 (dezoito) anos de idade e está plenamente apto a participar e estar legalmente vinculado a tais transações.

Caso a LV seja notificada (como por meio do canal de contato "Fale conosco") ou se Nós soubermos que um menor de idade nos enviou dados pessoais através de Nossas propriedades ou de outra forma, excluiremos tais dados pessoais.

#### **10. DADOS DE TERCEIROS**

Podemos criar links para sites ou serviços de terceiros que não controlamos e que são regidos por sua própria política de privacidade. Esta Política não se aplica a esses sites de terceiros. Aconselhamos que Você verifique as políticas de privacidade de todos os sites de terceiros que visitar para saber como eles estão tratando seus dados pessoais.

#### **11. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA**

Esta Política pode mudar de tempos em tempos para refletir as mudanças de tratamento de seus dados pessoais. Nós o notificaremos sobre quaisquer mudanças materiais, conforme exigido por lei, bem como uma cópia da versão atualizada será publicada em nosso site.

#### **12. CONTATE A LV**

Se Você quiser atualizar ou corrigir as informações que temos sobre Você ou sobre suas preferências, ou se Você tiver alguma dúvida sobre a proteção de seus dados pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail [personaldata.br@louisvuitton.com](mailto:personaldata.br@louisvuitton.com).

Esta Política foi atualizada em 30 de maio de 2022.